

Утверждаю: Генеральный директор  
Данилова Ольга Сергеевна  
ООО «КОУТ»  
ИНН 7801729768 КПП 780101001  
ОГРН 1237800145835  
16 февраля 2026 года

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о продаже товаров дистанционным способом.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КОУТ» (далее – ООО «КОУТ», «Продавец») в адрес любого физического лица заключить с ООО «КОУТ» договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия Оферты.
- 1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты,
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар на сайте <https://auto-jack.com/> в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 1.5. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с даты ее опубликования на сайте.
- 1.6. Продавец предоставляет Покупателю на Сайте полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара в карточке товара или разделе каталог.
- 1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 и иные нормативные правовые акты (со всеми дополнения и изменениями к ним).
- 1.8. В случае оформления Заказа на <https://auto-jack.com/> Покупатель соглашается со всеми Условиями оферты. Если Покупатель не согласен с условиями настоящей оферты, Покупатель не может оформить Заказ. При исполнении Заказа условия настоящей Оферты обязательны для обеих Сторон.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Публичная оферта (далее – «Оферта»)** – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте (включая все Приложения), публикуемое в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ непосредственно на сайте, размещенном по адресу: <https://auto-jack.com/>. Публичная оферта заключается путем совершения действий (оформление заказа на сайте) и не требует подписания на бумаге.
- 2.2. **Заказ Товара на сайте Интернет-магазина** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-

магазине, отправленный посредством сети «Интернет» Покупателем Продавцу. Позиции Товара подлежат заказу, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже со статусом «в наличии», «под заказ», при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина.

**2.3. Покупатель (потребитель)** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары, разместивший Заказ на сайте <https://auto-jack.com/>, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара (далее – Получатель).

**2.4. Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «КОУТ» (ООО «КОУТ»), зарегистрированное по адресу: Россия, 199406, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Гавань, ул. Гаванская, д. 34, литера А, пом. 1Н, офис Е, ИНН 7801729768, КПП 780101001, ОГРН 1237800145835, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с использованием сайта <https://auto-jack.com/>

**2.5. Интернет-магазин** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://auto-jack.com/>, позволяющий проводить удаленную продажу Товара; способ дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте <https://auto-jack.com/> описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

**2.6. Сайт** – совокупность информационных материалов, размещенных в интернете по адресу <https://auto-jack.com/>

**2.7. Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине, как Товары со статусом «в наличии», «под заказ».

**2.8. Доставка Товара** – оказание услуг с привлечением третьих лиц, для осуществления доставки Товара до места, указанного Покупателем в Заказе, с которыми у Продавца заключен соответствующий договор.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов на сайте, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, цена, количество товара, адрес и способ доставки, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

3.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

### 4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки, которая рассчитывается исходя из пункта доставки, веса и габаритов Товара. Полная стоимость Заказа с учетом доставки рассчитывается после того, как Покупатель выполнит все действия по покупке Товара и указывается путем направления на электронную почту или мессенджер Покупателя, указанные при заполнении заказа на сайте или в ходе телефонного звонка представителя Продавца.

В течение 2 (двух) рабочих дней после оформления заказа с Покупателем связывается представитель Продавца по каналам связи, указанным при оформлении заказа (звонок, мессенджер, и т.д.) для подтверждения заказа, способа и стоимости доставки. Заказ передается на подготовку к отправке только после его подтверждения. Если Покупатель не ответил на телефонный звонок, то Продавец вправе направить Покупателю смс на номер телефона/ адрес электронной почты указанные при оформлении Заказа трек– номер заказа.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до момента совершения покупки Покупателем.

4.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.4. Продавец указывает стоимость и условия доставки Товара на сайте Интернет-магазина.

4.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

## 5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина по адресу <https://auto-jack.com/>

5.2. При заполнении формы заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить информацию, необходимую для формирования и исполнения Заказа:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя); способ доставки: доставка до покупателя или самовывоз из пункта выдачи;
- в случае доставки товара до покупателя: адрес, по которому следует доставить Товар, вид доставки (курьер, СДЭК), адрес ПВЗ транспортной компании, которой поручена доставка товара;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- вид оплаты (оплата заказа, оплата после примерки);
- комментарии по заказу.

5.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

5.5. После оформления Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

5.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5.8. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения заказа Покупателя. Доставка производится после подтверждения заказа.

Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента получения денежных средств Продавцом. Факт оплаты Товара подтверждается путем предоставления представителем транспортной компании кассового чека. Оплата товара производится при получении товара от курьера или при получении в пункте выдачи после примерки Товара. Примерка Товара Покупателем при условии доставки курьером составляет не более 15 минут, в случае увеличения времени примерки Покупатель

самостоятельно оплачивает штрафные санкции, предусмотренные на сайте транспортной компании.

5.9. Дата и время доставки рассчитываются Продавцом после оформления заказа и зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.10. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае аннулирования позиции товара в связи с его отсутствием у Продавца после внесения Покупателем оплаты, оплаченные денежные средства возвращаются Покупателю на счет.

## 6. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте.

6.2. Если заказ оформлен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в течение 5 рабочих дней с даты подтверждения заказа передать товар в транспортную компанию для конечной доставки до Потребителя. Срок доставки курьерской службой до адреса Покупателя устанавливается транспортной компанией.

Если заказ оформлен с условием самовывоза из пункта выдачи транспортной компании, то Покупатель обязан в установленный транспортной компанией срок получить товар в пункте выдачи заказов (ПВЗ) транспортной компании, указанный при оформлении заказа.

6.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

6.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки, который сообщается на сайте при оформлении заказа, либо по электронной почте. Условия и сроки доставки устанавливаются логистическим партнером Продавца.

6.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя – иному уполномоченному лицу, либо лицу, указанному в Заказе. По указанному в Заказе адресу, по которому следует доставить Товар, курьер Продавца будет ожидать получения Товара Покупателем максимум 10 минут, после чего, в случае неудачной попытки вручения Товара по причине отсутствия Покупателя, иного уполномоченного лица или лица, указанного в Заказе по адресу доставки и иным, не зависящим от Продавца причинам, доставит товар обратно на склад продавца или в ближайший пункт ПВЗ транспортной компании. Повторная доставка будет производиться за счет получателя. Об обстоятельствах невручения Товара курьер сообщает Продавцу не позднее следующего рабочего дня.

6.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя на этикетках (ярлыках) Товара, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

6.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей (при наличии).

6.8. В момент доставки Товара Покупатель и/или Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, соответствие размеру, цвету, указанному в заказе. Покупатель и/или Получатель по своему требованию в момент получения Товара получает оригинал Счета на Товар, удостоверяющий передачу Товара Продавцом в адрес курьера/транспортной компании/перевозчика для доставки Покупателю.

6.9. При обнаружении несоответствия поставленного Товара по количеству, ассортименту, качеству (видимые дефекты), нарушении целостности упаковки Товара

Покупатель совместно с курьером/представителем транспортной компании составляет Акт об обнаруженных недостатках по форме, согласно Приложению № 1 к настоящей Оферте, с приложением фотографий обнаруженных недостатков (фото-фиксация осуществляется курьером/представителем транспортной компании) Приемкой Товара, без составления Акта об обнаруженных недостатках Покупатель и/или Получатель подтверждают надлежащую приемку Товара, а также то, что не имеется претензий к качеству (видимые дефекты), количеству, целостности упаковки, внешнему виду, комплектности, ассортименту поставленного Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по качеству (видимые дефекты), количеству, ассортименту и внешнему виду Товара.

## 7. ОТМЕНА ЗАКАЗА

7.1. Заказ нельзя отменить, если он уже доставлен или находится в статусе «на сборке/отправлен».

7.2. После оформления возврата на указанную почту Покупатель получает подтверждающее письмо, а также информация о заказанных товарах хранится в личном кабинете Заказчика на сайте Продавца.

## 8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Возврат товаров осуществляется также в соответствии с Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи при дистанционном способе продаж, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 г. № 2463.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковские реквизиты Покупателя или почтовым переводом. При этом при возврате и/или обмене товара надлежащего качества доставка товара до Покупателем и обратно оплачивается Покупателем самостоятельно. Возврат и/или обмен бракованного товара осуществляется за счет Продавца.

8.3. Запрос на оформление возврата необходимо прислать по форме, размещенной на сайте Продавца в разделе «ВОЗВРАТ И ОБМЕН», скан или фото заявления необходимо направить на электронную почту [info@auto-jack.com](mailto:info@auto-jack.com), оригинал заявления направляется вместе с товаром. К заявлению нужно прикрепить чек об оплате.

Срок получения Продавцом заявления на возврат не должен превышать 7 суток с момента получения Товара Покупателем.

8.4. Возврат Товара может быть осуществлен только в отношении товаров, подлежащих возврату. В отношении товаров, категория которых не подлежит возврату в силу законодательства РФ, возврат невозможен.

8.5. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

8.6. Любые претензии, связанные с покупкой, возвратом, доставкой и иной деятельностью Продавца принимаются на электронную почту [info@auto-jack.com](mailto:info@auto-jack.com).

8.7. Срок рассмотрения заявления о возврате/обмене денежных средств и товаре составляет 10 календарных дней с даты получения товара и оригинала заявления. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения товара и оригинала заявления, при этом зачисление денежных средств на карту Покупателя зависит от банка-эмитента и может занимать до 30 дней.

## 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и не подлежат копированию, иному использованию или распространению без согласия Продавца.

## 10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

10.2. Продавец не несет ответственность за действия транспортной компании, доставляющей товар.

10.3. Продавец не несет ответственность за достоверность данных, предоставленных клиентом при оформлении заказа.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Условия оферты обязательны для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

11.2. Покупатель гарантирует, что настоящий договор ему понятен, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Отправляя заказ Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных, предоставленных в ходе оформления заказа и для его исполнения на условиях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

11.4. Недействительность какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.6. Приложения:

Приложение 1 – форма акта об обнаружении недостатков

## 12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «КОУТ»

Юридический адрес: Россия, 199406, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Гавань, ул. Гаванская, д. 34, литера А, пом. 1Н, офис Е

Почтовый адрес: Россия, 194223, г. Санкт-Петербург, а/я 7, ООО «Коут»

ИНН 7801729768 КПП 780101001 ОГРН 1237800145835

Сайт <https://auto-jack.com/>

Электронная почта [info@auto-jack.com](mailto:info@auto-jack.com)

**Приложение № 1. К Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.  
Образец акта об обнаруженных недостатках.**

АКТ

об обнаруженных недостатках

Общество с ограниченной ответственностью «КОУТ» (ООО «КОУТ») ИНН 7801729768  
КПП 780101001 ОГРН 1237800145835, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной  
стороны, и

\_\_\_\_\_,  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с  
другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о  
нижеследующем:

1. Покупатель или Получатель подтверждают наличие претензий к качеству  
(видимые дефекты) и (или) количеству, и (или) целостности упаковки, и (или) внешнему  
виду, и (или) комплектности, и (или) ассортименту, и (или) срокам годности переданного  
Товара, а именно следующие недостатки:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года

Подпись и расшифровка подписи Покупателя/Получателя:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Со стороны Продавца (курьерской службы):

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года

Подпись и расшифровка подписи Продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_