ООО «Вилайн» От (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

На сайте интернет-магазина «AutoJack&LimoLady», из каталога на сервере www.auto-jack.com по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее – «Товар»)



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |  |
| (марка, модель, артикул) |  |
|  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| Основание для возврата (выбрать) | ****Товар надлежащего качества1 |  |
|  |  | (не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.) |  |
|  |  | **** |  | 2 |  |
|  |  | Товар ненадлежащего качества |  |

Причина возврата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Я осуществляю: | **** | возврат всего заказа |  |
|  |  |
|  | **** | возврат части заказа3 |  |

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

*(сумма цифрами и прописью)*

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

* на Яндекс Деньги (только при предоплате заказа через Яндекс Деньги)
* на WebMoney (только при предоплате заказа через WebMoney4). Номер кошелька, с которого была произведена оплата:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя) Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк получателя (название) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с (если есть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возвратить мне затраты на обратную пересылку:

* на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для служебного пользования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма к возврату)*

**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

В течении 10 дней после того, как мы получим возращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail **info@auto-jack.com** или связаться с нами по телефонам:

+7 (812) 322-97-31 Санкт-Петербург

+7 (800) 770 79 78 Россия (звонок бесплатный)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОММЕНТАРИИ:** | качества также относится товар, который Клиент | **3.** При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента |
| **1.** Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен | возвращает по причине несоответствия заказанному | не возвращается. |
| товарный вид и потребительские свойства. | товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В дан- | **4.** Возврат средств через Webmoney возможен только всей |
| **2.** Товар ненадлежащего качества – товар, не способный | ном случае мы возвращаем полную стоимость товара, | оплаченной суммы. Если Вы хотите возвратить часть |
| обеспечить свои функциональные качества из-за | а также возмещаем стоимость доставки и расходы на | заказа, то выберите, пожалуйста, другой способ возврата |
| существенного недостатка. К товару ненадлежащего | обратную пересылку. | средств. |